

中国农业大学研究生会

食堂开放日主要意见及回复情况

调查团队：校研究生会生活权益部

报告时间： 2013年12月13日

食堂开放日主要意见及回复情况

民以食为天，尤其是对于大多数以教学楼、寝室、食堂三点一线的大学生来说，食堂，一直是同学们热衷的话题。饮食与我们息息相关，作为食堂消费的主体，同学们有权利与必要对食堂的菜式提出更合理有效的改进意见；让食堂的菜式更完善，更加符合同学们的口味。

通过前期调研、以及通过自愿报名和各学院常代会代表反馈的形式，将主要意见搜集整理并在食堂开放日座谈会上反馈给食堂领导。现将主要问题与回复汇总如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **问题** | **同学建议** | **食堂答复** | **备注** |
| 1 | 西区和园二层有一个记录本，这个本子设置的很好，但是没有统一的格式，让大家看起来感觉太乱，而且有的时候查不到相应的回复情况。 | 希望可以设置统一的格式，这样方便同学们看以前的内容。 | 食堂方面表示，将会设立统一的格式，在也请同学们在记录本上写上的是有建设性的意见，并最好注明日期，也呼吁同学们能够文明用语，不要在记录本上写上侮辱人格类的话语。 |  |
| 2 | 和园一楼早餐时人多，但是工作人员比较少。 | 我们观察，在7点半至8点左右在打粥的窗口人很多，希望在此时段，食堂可以在增派援手。 | 食堂方面表示，在早餐比较紧的时间段，会适当增加开放窗口和增派部分人手。 | 食堂方面确实佣工紧张，如果课余时间比较充足的并且有健康证的同学，食堂方面可以提供勤工助学的岗位。  有意向的同学可以主动与食堂负责人联系。 |
| 3 | 餐具有不洁的时候，比如会有米饭的残留等。 | 加大餐具清洁的监管力度。在放到同学们用餐区时，食堂方面可以提前先检查一遍。 | 餐具的清理，食堂实行的是外包给保洁公司，如果说发现问题，同学们可以马上向食堂的领导举报，食堂方面将会对清理餐具的公司进行严格的处罚，希望同学们和我们一同监督，保证餐具的洁净。 |  |
| 4 | 很多菜的口味太油，太咸 | 增加清淡口味菜式的比例 | 在对工作人员培训时会加强这方面的注意，但是这不是马上可以解决的问题。食堂方面也是考虑到同学们的饮食差异，某种程度上食堂在这方面也有意将菜进行分开区分，希望同学们能够予以理解。 |  |
| 5 | 食堂的菜式总是很长时间不换 | 1.增加新菜式的更新频率  2.设置专门的新菜式的标志，这样可以以便同学们区分。 | 目前食堂要求每个月增加新菜式，但可能在实际运行过程中，60多种菜式，新增几样，同学们也很难分辨出来，食堂表示尽量增加新菜式的更新频率。食堂方面考虑设置专门的新菜式窗口。 |  |
| 6 | 中午时段，颐园一层食堂，和园的一二层食堂，总是人满为患，很难找到座位。 | 大家可以分时段用餐，用餐前时段内没有课的情况下，大家可以提前去食堂用餐，避开用餐高峰时段。 | 食堂方面表示，我校食堂供应的总的座位，是符合北京市教委要求的，即每餐每个座位轮换做3—4个同学。可能我校不能实行分点下课制度，所以只能请同学们自己错开时间就餐。 |  |
| 7 | 和园二层添加微波炉。 |  | 会尽快添加。 |  |
| 8 | 食堂的大米不好吃。 | 可以采购一部分贵的大米，实行大米分价值度 | 在颐一、和一、和二现阶段很难实行，因为这个米饭的售价是北京市教委的统一价格，不可以随便改变的，如果同学们想吃好的米饭，可以到颐二餐厅。 |  |

通过食堂开放日活动，给大家搭建一个更加良好的平台，同学们可以更好地理解我们学校食堂的难处，而食堂方面也可以知道我们学生的需求，通过这种有效的沟通，以上问题得到了较好解决，希望食堂越来越好，同学们越来越满意。

**附表：宿舍供暖情况调查结果汇总表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学 院 | 校区 | 楼号 | 宿舍号 | 宿舍供暖存在的具体问题 | | | 具体问题描述 | 反映人 |
| 暖气不热 | 宿舍保温效果差 | 其他 |
| 动科 | 西 | 8 | 322 | √ | √ |  |  |  |
| 动科 | 西 | 8 | 406 | √ | √ |  |  |  |
| 动科 | 西 | 8 | 405 |  | √ | √ |  |  |
| 动科 | 西 | 8 | 410 | √ √ √  √ √  √ √ |  |  |  |  |
| 动科 | 西 | 8 | 408 | √ | √ |  |  |  |
| 动科 | 西 | 8 | 321 |  | √ |  |  |  |
| 动科 | 西 | 8 | 320 | √ | √ |  |  |  |
| 动科 | 西 | 8 | 323 | √ | √ |  |  |  |
| 动科 | 西 | 8 | 324 | √ |  |  |  |  |
| 动科 | 西 | 8 | 335 | √ | √ |  |  |  |
| 动科 | 西 | 8 | 333 | √ | √ | √ | 暖气片太小 |  |
| 动科 | 西 | 8 | 327 |  | √ |  |  |  |
| 动科 | 西 | 8 | 326 |  |  |  | 没地方晒衣服 |  |
| 动科 | 西 | 5 | 433 |  | √ |  | 漏风 |  |
| 动科 | 西 | 5 | 431 |  | √ |  | 漏风、潮湿 |  |
| 动科 | 西 | 5 | 425 | √ | √ |  | 窗户漏风 |  |
| 动科 | 西 | 5 | 四楼西侧水房 |  |  |  | 暖气片漏水 |  |
| 动科 | 西 | 5 | 311 | √ |  |  |  |  |
| 动科 | 西 | 5 | 309 |  |  |  | 门透风 |  |
| 动科 | 西 | 5 | 433 | √ |  |  | 暖气试水时不热 |  |
| 动科 | 西 | 5 | 305 |  | √ |  |  |  |
| 人发 | 西 | 13# | B-1053 | √ |  |  | 13号公寓B座一楼暖气都不热 | 刘霞 |
| 人发 | 西 | 13# | B-1055 | √ |  |  |  |  |
| 人发 | 西 | 13# | B-1069 | √ |  |  |  |  |
| 人发 | 西 | 13# | B-1070 | √ |  |  |  |  |
| 人发 | 西 | 13# | B-1064 | √ |  |  |  |  |
| 人发 | 西 | 13# | B-1066 | √ |  |  |  |  |
| 人发 | 西 | 12# | 357 | √ |  |  | 暖气不热（背阴） | 胡鹏辉 |
| 人发 | 西 | 12# | 359 | √ |  |  | 暖气不热（背阴） | 黄彪 |
| 人发 | 西 | 8# | 306 | √ |  |  | 暖气不够热（背阴） | 赵佳斌 |
| 人发 | 西 | 8# | 308 | √ |  |  | 暖气不够热（背阴） | 白雪 |
| 人发 | 西 | 8# | 310 | √ |  |  | 暖气不够热（背阴） | 张丽娟 |
| 人发 | 西 | 8# | 312 | √ |  |  | 暖气不够热（背阴） | 王眉宇 |
| 人发 | 西 | 8# | 314 | √ |  |  | 暖气不够热（背阴） | 徐玉涵 |
| 水院 | 东 | 2#-北楼 | 1427-1 |  | √ |  | 阳台门透风 | 胡彬 |
| 水院 | 东 | 2#-南楼 | 610-2 | √ | √ |  |  | 张璐 |
| 水院 | 东 | 2# | 703-1 |  | √ |  | 窗户透风 | 国晓宁 |
| 水院 | 东 | 2# | 810-1 |  |  | √ | 暖气片漏气 | 张婷婷 |
| 水院 | 东 | 2# | 1004-3 |  | √ |  | 阳台的门把手掉了了 | 贾聪 |
| 水院 | 东 | 2# | 1013-2 | √ |  |  | 需要盖两床被子 | 丁露雨 |
| 工学院 | 东 | 2#号 | 604-2 |  |  |  | 门再严实点就好啦 | 石红 |
| 工学院 | 东 | 2# | 704 |  |  |  | 温度太高，特别闷热 | 赵欣 |
| 工学院 | 东 | 2# | 704-1 |  |  |  | 太干了 | 孟楠 |
| 工学院 | 东 | 2# | 704-1 |  |  |  | 有点热 | 蒲又祯 |
| 工学院 | 东 | 2# | 704-2 |  |  | 热水器 | 求单层也能安装上热水器，女生浴室过于拥挤求解决。 | 张晟熙 |
| 工学院 | 东 | 2# | 1225 |  |  |  | 洗手间有热水就好了 | 饶俊全 |
| 工学院 | 东 | 2# | 611-1 |  |  | √ | 冬天窗户透风 |  |
| 生物学院 | 西 | 7号 | 111 | √ |  |  | 白天宿舍不暖和 | 李攀 |
| 生物学院 | 西 | 7 | 112 |  |  |  |  | 彭金 |
| 生物学院 | 西 | 7# | 110 | √ |  |  | 暖气不热，但目前温度够用 | 牛帅 |
| 生物学院 | 西 | 7# | 103 | √ |  |  | 暖气不热 | 徐佳伟 |
| 生物学院 | 西 | 7 | 116 | √ |  |  | 暖气不热，希望过几天会好 | 张满丰 |
| 生物学院 | 西 | 7 | 120 |  |  | 无 |  | 陈浪 |
| 生物学院 | 西 | 6# | 6133 | √ |  |  | 温度不够 | 饶喻 |
| 生物学院 | 西 | 6# | 6133 | √ |  |  | 温度太低 | 李翠 |
| 生物学院 | 西 | 6# | 6133 | √ |  |  | 温度不够 | 邓宏颖 |
| 生物学院 | 西 | 6# | 6133 |  | √ |  |  | 王明 |
| 生物学院 | 西 | 13# | 6043 | √ |  |  | 纱窗破了，玻璃不严 | 周彦君 |
| 生物学院 | 西 | 13# | 6043 | √ |  |  | 纱窗破了 | 石建云 |
| 生物学院 | 西 | 13# | 6043 | √ |  |  | 纱窗破了 | 白建慧 |
| 生物学院 | 西 | 13# | 6043 | √ |  |  | 纱窗破了 | 李婉影 |
| 生物学院 | 西 | 13# | 6138 |  |  |  | 宿舍太干燥 | 吕聪 |
| 生物学院 | 西 | 13 | C-6122 |  | √ |  | 窗户透风 | 刘元辉 |
| 生物学院 | 西 | 13 | C-6122 | √ |  |  | 窗户坏了 | 朱镜蓉 |
| 生物学院 | 西 | 13 | C-6122 |  | √ |  | 宿舍保温差 | 刘亚男 |
| 食品 | 东 | 2 | 1126-1 |  | √ |  | 窗户透风 | 李竹君 |
| 食品 | 东 | 2 | 705-1 | √ |  |  | 楼层较低暖气效果不好 | 杨贞亚 |
| 食品 | 东 | 2 | 1111-1 |  |  | √ | 博士寝室空间太大，暖气容易分散 | 朱龙佼 |
| 食品 | 东 | 2 | 1029 |  | √ |  | 暖气开放时间太迟，宿舍很冷 | 郭应建 |
| 食品 | 东 | 2 | 1126-2 |  |  | √ | 寝室密封效果不好 | 杨红叶 |
| 食品 | 东 | 2 | 1221-1 |  | √ |  | 门缝不严，透风 | 申松 |
| 食品 | 东 | 2 | 612-1 |  |  | √ | 寝室在阴面 | 朱鹏宇 |
| 食品 | 东 | 2 | 1311-1 | √ |  |  | 感觉暖气不够热 | 吴绍宗 |
| 食品 | 东 | 1 | 336-2 |  | √ |  | 门透风，不严实 | 张明杰 |
| 食品 | 东 | 2 | 905-1 |  |  | √ | 寝室处在阴面，风大暖气效果也不好 | 林皓 |
| 信电 | 东 | 3# | 0244 |  | √ |  | 保暖不好，宿舍漏风 | 王建旭 |
| 信电 | 东 | 2# | 706-1 | √ |  |  | 供暖问题 | 罗璇 |
| 信电 | 东 | 2# | 303-2 | √ |  |  | 供暖问题 | 陈雪瑞 |
| 信电 | 东 | 2# | 520-3 | √ |  |  | 供暖问题 | 刘昊 |
| 信电 | 东 | 3# | 0301 | √ |  |  | 供暖问题 | 杜鹤夷 |
| 农学 | 西 | 10# | 105 | √ |  |  |  | 李长龙 |
| 农学 | 西 | 10# | 112 | √ | √ |  |  | 吴健 |
| 农学 | 西 | 10# | 115 | √ |  |  |  | 郭文娟 |
| 农学 | 西 | 10# | 121 | √ |  |  |  | 徐海韵 |
| 农学 | 西 | 10# | 127 | √ |  |  |  | 李娟娟 |
| 农学 | 西 | 10# | 131 | √ |  |  |  | 胡俊韬 |
| 农学 | 西 | 10# | 204 | √ |  |  |  | 宋连博 |
| 农学 | 西 | 10# | 207 | √ |  |  |  | 顾炜 |
| 农学 | 西 | 10# | 231 |  | √ |  |  | 姜培 |
| 农学 | 西 | 10# | 232 | √ |  |  |  | 王嵘嵘 |
| 农学 | 西 | 12# | 124 |  | √ |  |  | 傅琳 |
| 农学 | 西 | 12# | 128 |  | √ |  |  | 刘鹏丽 |
| 农学 | 西 | 12# | 131 |  | √ |  |  | 巫鹏翔 |
| 农学 | 西 | 12# | 149 | √ |  |  |  | 刘开业 |
| 农学 | 西 | 12# | 153 | √ |  |  |  | 郑晓文 |
| 农学 | 西 | 12# | 157 | √ |  |  |  | 孔令翠 |
| 农学 | 西 | 12# | 253 | √ |  |  |  | 冯建路 |
| 农学 | 西 | 12# | 255 |  | √ |  |  | 蔡凌睿 |
| 农学 | 西 | 12# | 351 | √ |  |  |  | 余慧芸 |
| 农学 | 西 | 12# | 353 | √ |  |  |  | 杨雪 |
| 农学 | 西 | 13# | 1054 | √ |  |  |  | 花慧贞 |
| 农学 | 西 | 13# | 3093 | √ |  |  |  | 姜培 |
| 农学 | 西 | 13# | 3103 |  | √ |  |  | 闫妍 |
| 农学 | 西 | 13# | 3108 | √ |  |  |  | 彭江南 |
| 农学 | 西 | 13# | 3115 | √ |  |  |  | 石丽媛 |
| 农学 | 西 | 13# | 3128 | √ |  |  |  | 郭杨 |
| 农学 | 西 | 13# | 3141 | √ |  |  |  | 赵倩 |
| 农学 | 西 | 13# | 3142 |  | √ |  |  | 李洋 |
| 农学 | 西 | 13# | 4033 | √ |  |  |  | 张欢 |
| 农学 | 西 | 13# | 4101 |  | √ |  |  | 程琳 |
| 农学 | 西 | 13# | 4111 |  | √ |  |  | 李娟娟 |
| 农学 | 西 | 13# | 5073 |  | √ |  |  | 芦帆 |
| 农学 | 西 | 13# | 5096 |  | √ |  |  | 刘小梦 |
| 农学 | 西 | 13# | 6009 | √ |  |  |  | 曹芸运 |
| 农学 | 西 | 13# | 6010 |  | √ |  |  | 郝璐 |
| 农学 | 西 | 13# | 6044 | √ |  |  |  | 李廷婷 |
| 农学 | 西 | 13# | 6073 |  | √ |  |  | 高旭声 |
| 农学 | 西 | 5# | 105 | √ |  |  |  | 牛建青 |
| 农学 | 西 | 5# | 112 | √ |  |  |  | 郭薇 |
| 农学 | 西 | 5# | 113 | √ |  |  |  | 施旭 |
| 农学 | 西 | 5# | 121 | √ |  |  |  | 秦璐 |
| 农学 | 西 | 5# | 203 | √ |  |  |  | 张奥川 |
| 农学 | 西 | 5# | 205 | √ |  |  |  | 缪金莉 |
| 农学 | 西 | 6# | 111 |  | √ |  |  | 石伟 |
| 农学 | 西 | 6# | 206 |  | √ |  |  | 周思 |
| 农学 | 西 | 6# | 207 | √ |  |  |  | 陈超玲 |
| 农学 | 西 | 6# | 211 |  | √ |  |  | 魏清泉 |
| 农学 | 西 | 6# | 214 | √ |  |  |  | 刘鑫 |
| 农学 | 西 | 6# | 216 |  | √ |  |  | 顾欣悦 |
| 农学 | 西 | 6# | 316 | √ |  |  |  | 孔德超 |
| 农学 | 西 | 7# | 123 | √ |  |  |  | 喻金凤 |
| 农学 | 西 | 7# | 133 | √ |  |  |  | 高之蕾 |
| 农学 | 西 | 7# | 207 | √ | √ |  |  | 邢思年 |
| 农学 | 西 | 7# | 220 | √ |  |  |  | 张宁 |
| 农学 | 西 | 7# | 221 |  | √ |  |  | 刘婷婷 |
| 农学 | 西 | 7# | 223 |  | √ |  |  | 周开谊 |
| 农学 | 西 | 7# | 231 | √ |  |  |  | 綦虎山 |
| 农学 | 西 | 8# | 423 | √ |  |  |  | 孙朝华 |